Inhaltsverzeichnis

	Einleitung	6
Teil A	Das Umfeld der Banken (Makrobetrachtung)	7
1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5	Bankensystem aus Schweizer Sicht – Suzanne Ziegler Entwicklung des Schweizer Bankensektors Die Banken in der Schweiz Bankenkrisen Internationale Verflechtungen Ausblick Nachbereitung	8 8 12 19 23 23
2 2.1 2.2 2.3 2.4 2.5	Finanzmarktinfrastruktur – Cédric Willi Ablauf einer Finanztransaktion Bedeutung der Finanzmarktinfrastruktur Die Swiss Value Chain Finanzmarktinfrastruktur und Systemstabilität Nachbereitung	28 28 31 31 34 35
3 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8	Geldwirtschaft und Geldpolitik – Roland Hofmann, Titus Spirig Tauschwirtschaft und Geldwirtschaft Geld Geldaggregate und Geldschöpfung Quantitätstheorie des Geldes Zentralbanken Geldwesen in der Schweiz Gestaltung der Geldpolitik durch die Schweizerische Nationalbank Internationale Verflechtungen Nachbereitung	38 38 40 43 46 48 52 55 62
4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6	Aufsicht und Regulierung – Suzanne Ziegler Theorie der Regulierung Kernelemente der Bankenregulierung Bankenregulierung in der Schweiz Internationale Verflechtungen Ausblick Nachbereitung	73 73 76 81 91 93
Teil B	Der Bankbetrieb (Mikrobetrachtung)	97
5 5.1 5.2 5.3 5.4	Theorie der Bank – Désirée Schiess, Christoph Kley Erklärungsansätze für die Existenz von Banken Finanzmärkte und Finanzintermediation Funktionen von Banken Nachbereitung	98 98 99 101 106
6 6.1 6.2 6.3 6.4 6.5	Geschäftsmodelle und Organisation – Anita Sigg, Hans Brunner Grundlagen Geschäftsmodelle von Banken Aufbau- und Ablauforganisation von Banken Informationstechnologie in Banken Nachbereitung	109 110 112 126 133 136

Inhaltsverzeichnis 3

7	Kundenbedürfnisse und Kundensegmente – Roland Hofmann, Titus Spirig	139
7.1	Innovation	139
7.2	Kundenbedürfnisse	140
7.3	Bankleistungen	142
7.4	Beratung	143
7.5	Segmentierung	145
7.6	Nachbereitung	148
8	Private Banking Schweiz – Hans Brunner, Jérôme Zaugg	152
8.1	Begriff und Geschäftsfeldabgrenzung	153
8.2	Schweizer Private-Banking-Markt	157
8.3	Umweltveränderungen seit der Finanz- und Wirtschaftskrise 2007	166
8.4	Nachbereitung	170
9	Risikomanagement - Horst Bienert, Christoph Kley	176
9.1	Konzeptionelle und regulatorische Grundlagen	176
9.2	Praxis des Risikomanagements	187
9.3	Nachbereitung	194
10	Bankrechnungswesen – Gabriela Nagel-Jungo	198
10.1	Accounting und Controlling im Bankgeschäft	198
10.2	Finanzielles Bankrechnungswesen	200
10.3	Betriebliches Bankrechnungswesen	209
10.4	Nachbereitung	213