

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	6
Teil A	Grundlagen des Technologiemanagements	9
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	10
1	Technologiemanagement im Unternehmen	11
1.1	Technologieeinsatz als Herausforderung	11
1.2	Management des Technologieeinsatzes	14
1.3	Ziele und Aufgaben des Technologiemanagements	18
1.4	Technologiemonitoring, Vorgehensschritte	18
1.5	Verankerung des Technologiemonitorings im Unternehmen	20
2	Business / ICT Alignment	24
2.1	Ausgangslage und Aufgabenstellung	24
2.2	Zielsetzung, Vorgehen, Relevanz und Erfolgsfaktoren	25
2.3	Die Bedeutung der IT-Governance	28
2.4	Dimensionen des Alignments	29
2.5	Vorgehensmethoden	32
3	Technologiekonzepte	41
3.1	Technologietypen	41
3.2	Technologien im Lebenszyklus	43
3.3	Der Hype-Zyklus	48
3.4	Standardtechnologien	51
3.5	Ausgewählte Technologietrends	55
Teil B	Technologien und Anwendungsfelder identifizieren und Informationen sammeln	69
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	70
4	ICT-Technologien identifizieren und beobachten	72
4.1	Technologie Frühaufklärung	72
4.2	Das Technologie Radar	73
4.3	Technologie-Roadmapping	76
4.4	Abschätzung der zukünftigen Entwicklung von Technologien	80
4.5	Vergleich und Empfehlungen	86
5	Anwendungsfelder identifizieren	89
5.1	Den Einsatzzweck festlegen	89
5.2	Das Beobachtungsfeld definieren	91
5.3	Einflussfaktoren des Technologiebedarfs	93
5.4	Potenzialanalyse – Potenziale erkennen	96
6	Techniken der Informationsbeschaffung	101
6.1	Übersicht	101
6.2	Erkundungstechniken	103
6.3	Befragungstechniken	104
6.4	Recherchetechniken	106
Teil C	Technologien und Anwendungsfelder bewerten	111
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	112
7	Technologien bewerten	114
7.1	Zweck der Bewertungsmethoden	114
7.2	Nutzwertanalyse	114
7.3	Technologieportfolioanalyse	116
7.4	Vergleich der Bewertungsmethoden	124

8	Anwendungsfelder bewerten	126
8.1	Anwendungsfelder auswählen	126
8.2	Benchmarking	131
8.3	Best Practices	133
8.4	Korrelationsanalyse	135
8.5	Die Technologieliiste	137
9	Applikationsintegration umsetzen	139
9.1	Integration von Technologien bzw. Applikationen	139
9.2	Geschäftssysteme und deren Integration	139
9.3	Zielgrößen und Erfolgsvoraussetzungen der Applikationsintegration	143
Teil D	ERP-Systeme und Unternehmensprozesse	149
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	150
10	Merkmale betrieblicher Informationssysteme	152
10.1	Betriebliche Informationssysteme	152
10.2	Softwarekategorie und Eigenschaften von ERP-Systemen	155
10.3	Funktionsbereiche von ERP-Systemen und deren Integration	158
10.4	Anpassungsmöglichkeiten von ERP-Systemen (Customizing)	164
11	Die betrieblichen Abläufe und deren Modellierung	167
11.1	Geschäftsprozesse im Unternehmen (Unternehmensprozesse)	167
11.2	Geschäftsprozesse in ERP-Systemen (Standardprozesse)	177
11.3	Workflow-Management	179
12	Unternehmensprozesse mit Standardprozessen vergleichen und Abweichungen dokumentieren	184
12.1	Reengineering von Unternehmensprozessen	184
12.2	ERP-Implementation vs. Business Process Reengineering	186
12.3	Standardprozesse in ERP-Systemen	187
12.4	Unterschiedliche Prozessdefinitionen vergleichen	189
12.5	Abweichungen dokumentieren	189
Teil E	Abgleich- und Integrationsaspekte	193
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	194
13	Abweichungen zwischen Standard- und Unternehmensprozessen analysieren und beurteilen	195
13.1	Abweichungen zwischen Standard- und Unternehmensprozessen analysieren	195
13.2	Auswirkungen der Abweichungen auf das Unternehmen und dessen Umweltbeziehungen beurteilen	200
14	Standardprozesse in ERP-Systemen anpassen (Customizing)	203
14.1	Parametrisierung	203
14.2	Modifikation	204
14.3	Erweiterung	205
14.4	Handlungsoptionen	206
14.5	Kosten der Anpassungsmöglichkeiten vergleichen	207
15	ERP-Systeme im Verbund mit Fremdsystemen betreiben	209
15.1	Ausgangslage	209
15.2	Integrationsformen	210
15.3	Integrationsstrategien	211
15.4	Enterprise Application Integration (EAI)	214
15.5	SOA-basierte ERP-Integration	218

Teil F	Migration und Einführung	221
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	222
16	Migrationskonzept erstellen	223
16.1	Auslöser von Migrationen	223
16.2	Grundsätzliche Überlegungen zur Datenmigration	224
16.3	Vorgehen bei der Durchführung der Datenmigration	227
16.4	Datenerfassung oder -sammlung (Data Collection)	227
16.5	Datenextraktion (Data Extraction)	227
16.6	Datenbereinigung und -transformation (Data Cleansing & Transformation)	227
16.7	Datenladen (Data Loading)	229
16.8	Datenmigration-Testen (Data Migration Testing)	230
16.9	Erfolgsfaktoren der Datenmigration	231
17	Einführungskonzept erstellen	233
17.1	Allgemeines Phasenmodell für die ERP-Einführung	233
17.2	Big Bang und Step-by-Step als grundlegende Alternativen	235
17.3	Klassifizierung von ERP-Implementierungsansätzen	236
17.4	Implementierungsmethoden führender ERP-System-Hersteller	239
17.5	Erfolgsfaktoren der ERP-Implementierung	241
17.6	Testen von ERP-Anwendungen	244
Teil G	Anhang	251
	Weiterführende Literatur	252
	Antworten zu den Repetitionsfragen	254
	Stichwortverzeichnis	276