

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	5
	Über dieses Lehrmittel	7
Teil A	Informationsbedarf	11
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	12
1	Anforderungen	14
1.1	Welche Anforderungen können unterschieden werden?	14
1.2	Wann sind Anforderungen zu definieren?	15
1.3	Warum sind Anforderungen zu spezifizieren?	16
1.4	Merkmale einer guten Anforderungsspezifikation	16
1.5	Anforderungsspezifikation erstellen	17
	Repetitionsfragen	22
2	Informationserhebung	23
2.1	Definitionen	23
2.2	Phasen der Erhebung	24
2.3	Woher kommen die Daten?	25
2.4	Methoden und Techniken der Informationserhebung	25
2.5	Qualität der erhobenen Daten	29
2.6	Probleme bei der Informationserhebung	31
	Repetitionsfragen	32
3	Informationsaufbereitung und -darstellung	33
3.1	Ablaufdiagramm	33
3.2	ABC-Analyse	33
3.3	Systemdarstellung	34
3.4	Matrizendarstellung	35
3.5	Diagramm	36
	Repetitionsfrage	38
Teil B	Datenmodellierung	39
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	40
4	Grundlagen	42
4.1	Arbeiten mit Modellen	42
4.2	Vorgehensweise im Rahmen der Systementwicklung	44
4.3	Verschiedene Datenbetrachtungen	46
4.4	Datenbanken	47
4.5	Vorgehen bei der Datenmodellierung	50
	Repetitionsfragen	52
5	Entity-Relationship-Modell (ERM)	53
5.1	Entität	54
5.2	Eigenschaft (Attribut)	55
5.3	Eigenschaftswert (Attributwert)	55
5.4	Domäne	56
5.5	Faktum	57
5.6	Entitätsmenge und Entitätstyp	57
5.7	Generalisierung und Spezialisierung	57
5.8	Fremdschlüsselattribut	59
5.9	Kernentitätsmenge	59
5.10	Beziehung	60
5.11	Assoziation	60
5.12	Komplexe und konditionell komplexe Beziehungen auflösen	64
5.13	Der Faktor «Zeit» im Datenmodell	65
5.14	Rekursive Beziehung	65
	Repetitionsfragen	67

Teil C	Management-Support-Systeme	69
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	70
6	Grundlagen	72
6.1	Der Führungsprozess	72
6.2	Management-Support-Systeme (MSS)	73
6.3	Zur Entstehung des Data Warehouse	74
6.4	Gründe für ein Data Warehouse	74
6.5	Merkmale eines Data Warehouse	75
6.6	Voraussetzungen für ein Data Warehouse	79
6.7	Anforderungen an das Data Warehouse ermitteln	80
	Repetitionsfragen	82
7	Architekturen und Modellierung	83
7.1	Grundarchitektur	83
7.2	Autonomer Data Mart	84
7.3	Verteiltes Data Warehouse	85
7.4	Unternehmensweites Data Warehouse	86
7.5	Mehrschichtiges Data Warehouse	87
7.6	Multidimensionale Modellierung	87
7.7	Star-Schema	89
7.8	Snowflake-Schema	90
7.9	Überführung in physisches Datenbankdesign	91
7.10	Spezielle Datenbankmaschinen	91
	Repetitionsfragen	92
8	Der Weg der Daten zum Benutzer	93
8.1	Datenquellen	93
8.2	Datenakquisition	94
8.3	Analysemethoden	95
	Repetitionsfragen	100
9	Einführung des MSS	101
9.1	Ziele der Systemeinführung	101
9.2	Aktivitäten der Systemeinführung	101
9.3	Förderung der Akzeptanz	101
9.4	Rahmenorganisation	102
9.5	Einführungsplanung	102
9.6	Daten (initial) in die produktive Umgebung laden	103
9.7	Benutzerschulung durchführen	103
9.8	Benutzerdokumentation	104
9.9	Support aufbauen	104
9.10	Abschluss der Systemeinführung	104
	Repetitionsfragen	105
Teil D	Anhang	107
	Gesamtzusammenfassung	108
	Antworten zu den Repetitionsfragen	112
	Glossar	117
	Stichwortverzeichnis	120