

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	5
	Über dieses Lehrmittel	7
Teil A	IT-Strategie	9
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	10
1	Grundlagen	12
1.1	Strategische Unternehmensführung	12
1.2	Zweck der IT-Strategie	13
1.3	Inhalte der IT-Strategie	14
	Repetitionsfragen	15
2	Strategische IT-Planung	16
2.1	Strategische IT-Planung als Projekt	16
2.2	Vorgehensweise im Rahmen der strategischen IT-Planung	16
	Repetitionsfragen	26
Teil B	Methoden und Techniken zur Umsetzung der IT-Strategie	27
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	28
3	Business Engineering	29
3.1	Gestaltungsebenen	29
3.2	Zur Gestaltung der Geschäftsprozesse	30
3.3	Zur Gestaltung des unternehmerischen Informationssystems	30
	Repetitionsfragen	36
4	IT-Organisation	37
4.1	Organisationsformen	37
4.2	Aufgaben der IT-Organisation	38
	Repetitionsfragen	40
5	Projektmanagement	41
5.1	Wichtige Fragen vor dem Projektstart	42
5.2	Risiken eines Projekts abschätzen	44
5.3	Projekt planen	45
5.4	Projekt auswählen	47
5.5	Der Projektauftrag	48
5.6	Tipps für ein erfolgreiches Projektmanagement	49
	Repetitionsfragen	51
6	Kommunikation, Präsentation und Moderation	52
6.1	Kommunikation	52
6.2	Präsentation	57
6.3	Moderation	59
	Repetitionsfragen	63

Teil C	IT-Strategie umsetzen	65
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	66
7	IT-Strategie überprüfen	67
	Repetitionsfragen	68
8	Umsetzungskonzept erstellen	69
8.1	Handlungsbedarf identifizieren	69
8.2	Umsetzungsmassnahmen bestimmen	70
8.3	Umsetzungsvarianten bewerten	70
	Repetitionsfragen	72
9	Umsetzungskonzept präsentieren	73
9.1	Umsetzungsvarianten präsentieren	73
9.2	Entscheidung herbeiführen	73
9.3	Mitarbeiter informieren	75
	Repetitionsfragen	76
10	Umsetzung vorbereiten	78
	Repetitionsfragen	80
Teil D	Anhang	81
	Gesamtzusammenfassung	82
	Antworten zu den Repetitionsfragen	88
	Beispielsammlung	94
	Glossar	110
	Stichwortverzeichnis	117
	Lernwelt «Informatik»	120