

Inhaltsverzeichnis

	Über die Reihe «Lernwelt für HR-Fachleute»	5
	Vorwort zur zweiten Auflage	6
	Tipps zur Bearbeitung der Übungen	8
Aufgaben Teil A	Übungen zum Personalprozess	15
	1 Familienunternehmen Fleissig	16
	2 Personalabbau und neue Entwicklungen in der Firma Gut	19
	3 Unternehmen Weitsicht entwickelt sich	22
	4 Der Versicherer Voll & Ganz expandiert	25
	5 Die Tresor-Bank verlagert ihren IT-Service	28
	6 Lara und David auf dem Weg zur Lehre	30
	7 Firma Sauer & Bitter muss sparen	32
	8 Das Spital in Gründorf leidet an Fachkräftemangel	34
	9 Firma CSM-Biio will Fachkräfte binden	37
	10 Firma IN & OUT optimiert die Personalentwicklung	40
Aufgaben Teil B	Übungen zum Arbeitsrecht	43
	11 Lohnreduktion bei der Eigenmann AG	44
	12 Moritz Schwegler möchte von ParcelService Vorschuss	47
	13 Eli Casty fordert Lohnfortzahlung von der Weissfluhjoch-Bahn	50
	14 Meliha Simic verlangt Überstundenvergütung	52
	15 Massenentlassung bei ImmoStar	54
	16 Die Herzog GmbH kündigt Lea Donato	57
	17 Werftmitarbeiterin Jill Jelinek verweigert die Arbeit	60
	18 Max Tobler konkurrenziert Korsika Reisen	62
	19 Lisa Gherardini wird diskriminiert	65
	20 Chris Lang informiert sich über Sozialpartnerschaft	68
Aufgaben Teil C	Übungen zum internationalen HR-Management und zur Personalberatung	71
	21 Schweizer Delikatessen	72
	22 Schönthaler goes global	74
	23 Bauunternehmen Maurer hat Personalengpässe	76
	24 Global-Top und die neue HR-Fachkraft	78
	25 Bio-Top und die kulturelle Vielfalt	81
	26 Brunner hat Erfolg im Ausland	83
	27 Die neue HR-Fachkraft wird geprüft	85
	28 Firma Matter & Horn sucht Fachkräfte	87
	29 Bei Firma Lux & Hell gehen die Lichter aus	90
	30 Felix Frisch ist neu in der Personalvermittlung und hat viele Fragen	93
	31 Sonja Sommer möchte sich beruflich verändern	95
	32 Ein Tag in der Personalberatung	98
	33 Max Maurer auf Akquisition	101
	34 Samuel Suter und Corinna Casablanca in der engeren Auswahl	104
	35 Besprechung im Team der Stellenvermittlung	107
	36 Ein Personaldienstleister positioniert sich	110
	37 Mario und Maria aktualisieren die Statistik	113
Aufgaben Teil D	Übungen zu Kommunikation und Führung	115
	38 Verändertes Betriebsklima	116
	39 Markteinbruch	117
	40 Reorganisation	118
	41 Kulturelle Unterschiede	119
	42 Fusionen	120
	43 Organisationsentwicklung	121
	44 Internes Kommunikationssystem	122
	45 Diversity-Management	123
	46 Outsourcing von HR-Aufgaben	124
	47 Autoritäre Führung	125

1	Fall – Spital Panakeia	128
2	Fall – Kaffeemaschinen für die ganze Welt	135
3	Fall – Bei Fein & Gut	141
4	Fall – Bäckerei Vonlanthen AG	145
5	Fall – Kiosk-Kette Wangler	149
6	Fall – ZWEBS AG	162
7	Fall – Wechsel in der Leitung des Akupunkturstudios	170
8	Fall – Angebotserweiterung in der Baubranche	174
9	Fall – Integration einer Carrosseriewerkstatt	178
10	Fall – Einführung von MbO in der Douche Design GmbH	182
11	Fall – Daten für effiziente und effektive Vermittlungsarbeit	186
12	Fall – Stellenabbau bei Pharma-XXL	190
13	Fall – Erstgespräch mit Herrn F.	195
14	Fall – Mario hat einen Unfall	199
15	Fall – Immer mehr Roboter im Einsatz	203