

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	6
Teil A	Grundlagen der Unternehmenslogistik	9
1	Unternehmenslogistik im Überblick	10
1.1	Geschichtliche Entwicklung	10
1.2	Definitionen und Inhalte der Logistik	12
1.3	Funktionen und Ziele der Logistik	15
1.4	Logistiksystem und Teilsysteme	18
2	Strategische Bedeutung der Logistik	23
2.1	Definition und Ebenen der Strategie	23
2.2	Strategische Planung	24
2.3	Kernprozesse der Logistik	27
2.4	Konzeption der Logistik	28
2.5	Kosten der Logistik	30
2.6	Optimierungspotenziale der Logistik	31
3	Trends in der Logistik	34
3.1	Kunden- und Kostenorientierung	34
3.2	Outsourcing und Kontraktlogistik	35
3.3	Informations- und Kommunikationstechnologien	36
3.4	Supply Chain Management	39
3.5	Ausblick	42
Teil B	Beschaffungslogistik	49
4	Grundlagen der Beschaffungslogistik	50
4.1	Einordnung der Beschaffungslogistik	50
4.2	Bedeutung der Beschaffung	51
4.3	Begriffe und Funktionen der Beschaffungslogistik	52
4.4	Ziele und Aufgaben	53
5	Von der Beschaffungsstrategie zum Beschaffungsprozess	59
5.1	Ziele und Auswirkungen der Beschaffungsstrategie	59
5.2	Beschaffungsstrategie festlegen	60
5.3	Beschaffungskonzepte	63
5.4	Beschaffungsprozess	69
6	Beschaffungsplanung	73
6.1	Beschaffungsmarketing	73
6.2	Grundlagen der Bedarfsermittlung	76
6.3	Methoden der Bedarfsermittlung	85
6.4	Bestandsarten und Beschaffungsformen	90
7	Beschaffungsdurchführung und Qualitätskontrolle	96
7.1	Beschaffungsrichtlinien	96
7.2	Lieferantenauswahl und -verträge	98
7.3	Beschaffungsmenge und -kosten	103
7.4	Beschaffungstermine	107
7.5	Wareneingang und Beschaffungskennzahlen	109

Teil C	Produktionslogistik	119
8	Produktion	120
8.1	Einordnung und Ziele der Produktionslogistik	120
8.2	Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung	122
8.3	Fertigungsarten und Fertigungsstrukturen	126
8.4	Grundlagen der Produktionsplanung und -steuerung	134
8.5	Regelung der Auftragsabwicklung	137
9	Produktionsplanung	141
9.1	Einführung in die Produktionsplanung	141
9.2	Stufen der Produktionsplanung	142
9.3	Terminplanung	146
9.4	Kapazitätsplanung	151
10	Produktionssteuerung	158
10.1	Einführung in die Produktionssteuerung	158
10.2	Auftragsveranlassung	158
10.3	Kapazitäts- und Auftragsüberwachung	159
10.4	Organisatorische Konzepte	162
11	Produktionscontrolling	170
11.1	Aufgaben des Produktionscontrollings	170
11.2	Informations- und Kennzahlensysteme	172
11.3	Kennzahlen des Produktionscontrollings	176
Teil D	Lagerbewirtschaftung	183
12	Innerbetriebliche Logistik	184
12.1	Einführung	184
12.2	Ziele	185
12.3	Lagerstufen	185
12.4	Lagersysteme	187
12.5	Aufgaben	189
13	Aufgaben der Lagerlogistik	193
13.1	Lagerstrategie festlegen	193
13.2	Lagerfunktion festlegen	196
13.3	Lagerart und -standort festlegen	197
13.4	Operative Aufgaben der Lagerung	198
14	Lagerverwaltung und -steuerung	208
14.1	Aufgaben und Ziele	208
14.2	Lagerbestände erfassen	208
14.3	Lagerbestände kontrollieren	210
14.4	Materialfluss analysieren	214
14.5	Lagerkosten kontrollieren	217
14.6	Weitere Kennzahlen	220
Teil E	Distributions- und Entsorgungslogistik	223
15	Distributionslogistik	224
15.1	Einführung	224
15.2	Ziele	225
15.3	Aufgaben	228
15.4	Distributionsstruktur festlegen	228
15.5	Transportkette gestalten	232

16	Distributionsplanung und -durchführung	236
16.1	Auftragsabwicklung	236
16.2	Warenausgang	239
16.3	Waren verpacken	244
16.4	Waren verladen	246
16.5	Ersatzteillogistik	248
17	Entsorgungslogistik	251
17.1	Entsorgung und Recycling	251
17.2	Einflussfaktoren und Rahmenbedingungen	252
17.3	Versorgungs- und Entsorgungsstrom	254
17.4	Entsorgungsprozesse, -aufgaben und -system	256
17.5	Entsorgungsanalyse und -konzept	259
17.6	Wert- und Stoffströme managen	262
Teil F	Anhang	269
	Antworten zu den Repetitionsfragen	270
	Stichwortverzeichnis	286