## Inhaltsverzeichnis

|        |            | Kompetenz für Technische Kaufleute 2019                                    |            |
|--------|------------|--|------------|
|        | Vorw       | vort zur 1. Auflage  | 6          |
|        | Kom        | petenzdimensionen / Leistungskriterien                                     | 7          |
| Teil A | Betr       | g  |            |
|        | 1          | Grundlagen Infrastrukturmanagement   | 10         |
|        | 1.1        | Begriffe und Abgrenzung  | 10         |
|        | 1.2        | Bedeutung für Unternehmen  | 11         |
|        | 1.3<br>1.4 | Infrastrukturlebenszyklus Wirtschaftlichkeit von Infrastrukturen           | 15<br>24   |
|        | 1.5        | Infrastrukturmanagement  | 27         |
|        | 1.6        | Trends   | 31         |
|        |            | Zusammenfassung<br>Repetitionsfragen                                       | 37<br>38   |
|        | 2          | Software   | 42         |
|        | 2.1        | Anwendungssoftware   | 42         |
|        | 2.2        | Datenhaltung und Datenaustausch  | 46         |
|        | 2.3<br>2.4 | Systemsoftware Zusammenspiel der Software                                  | 48<br>50   |
|        | 2.5        | Beschaffung von Software   | 54         |
|        | 2.6        | Nutzung und Wartung  | 60         |
|        | 2.7        | Anforderungen an Geschäftsanwendungen                                      | 61         |
|        |            | Zusammenfassung<br>Repetitionsfragen                                       | 64<br>65   |
| Teil B | Com        | nputer und Computernetze   | 71         |
|        | 3          | Hardware   | 72         |
|        | 3.1        | Aufbau eines Computers   | 72         |
|        | 3.2        | Schnittstellen   | 79         |
|        | 3.3<br>3.4 | Peripheriegeräte<br>Computertypen  | 82<br>84   |
|        | 3.5        | Computersysteme  | 88         |
|        | 3.6        | Virtualisierung  | 90         |
|        | 3.7        | Beschaffung, Nutzung und Entsorgung  | 92         |
|        | 3.8        | Anforderungen an die Hardware  | 95         |
|        |            | Zusammenfassung<br>Repetitionsfragen                                       | 96<br>96   |
|        | 4          | Netzwerke  | 101        |
|        | 4.1<br>4.2 | Netzwerkgrundlagen   | 101        |
|        | 4.2<br>4.3 | Drahtgebundenes lokales Netzwerk (LAN) Drahtlose Netzwerke                 | 104<br>110 |
|        | 4.4        | Internetanschlüsse   | 113        |
|        | 4.5        | Netzwerkdienste nutzen   | 119        |
|        | 4.6        | Mobile Kommunikationsgeräte nutzen   | 123        |
|        | 4.7        | Anforderungen an das Unternehmensnetzwerk                                  | 124        |
|        |            | Zusammenfassung<br>Repetitionsfragen                                       | 126<br>127 |
| Teil C | Syst       | 131  |            |
|        | 5          | Sourcing & Operating   | 132        |
|        | 5.1<br>5.2 | Strategische Aspekte   | 132        |
|        | 5.2        | Make-or-Buy-Entscheidung<br>Finanzierungsmodelle                           | 133<br>135 |
|        | 5.4        | Cloud Computing  | 138        |
|        | 5.5        | Betriebs- und Nutzungsmodelle  | 141        |
|        | 5.6        | Leistungen definieren und mit externen Partnern vereinbaren                | 145        |
|        | 5.7<br>5.8 | Konsequenzen der Betriebs- und Nutzungsmodelle<br>Anforderungen definieren | 146<br>148 |
|        | 0.0        | Zusammenfassung  | 155        |
|        |            | Repetitionsfragen  | 156        |

|        | 6<br>6.1<br>6.2<br>6.3<br>6.4<br>6.5<br>6.6<br>6.7<br>6.8 | Beschaffung, Test und Einführung Komponenten evaluieren und beschaffen Netzwerkkomponenten und -services wählen Standortgebundene und mobile Kommunikationsdienste wählen Services vereinbaren Komponenten testen Anwendungen integrieren und migrieren Daten migrieren Anwendungen einführen Zusammenfassung | 160<br>160<br>163<br>166<br>169<br>175<br>177<br>180<br>181 |
|--------|---|---|---|
|        |   | Repetitionsfragen   | 185   |
| Teil D | Sich  | 189   |   |
|        | <b>7</b> 7.1 7.2 7.3 7.4 7.5 7.6                          | Sicherheitsmanagement Bedrohungen und Auswirkungen Grundlagen des Sicherheitsmanagements Sicherheitsmassnahmen planen Sicherheitsmassnahmen umsetzen Vorsorgemassnahmen Notfallmassnahmen   | 190<br>190<br>192<br>196<br>198<br>199<br>206               |
|        |   | Zusammenfassung<br>Repetitionsfragen  | 208<br>210  |
|        | 8<br>8.1<br>8.2<br>8.3<br>8.4<br>8.5<br>8.6<br>8.7        | Daten und Datenmanagement Bedeutung von Daten Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen Datensicherung Datenhaltung und Datennutzung Datenmanagement Datensicherheit und Datenschutz Die Säulen des betrieblichen Datenmanagements   | 214<br>214<br>217<br>221<br>222<br>225<br>231<br>235        |
|        |   | Zusammenfassung<br>Repetitionsfragen  | 240<br>241  |
| Teil E | Anha  | 243   |   |
|        | Antworten zu den Repetitionsfragen                        |   | 244   |
|        | Stichwortverzeichnis                                      |   | 269   |