

Inhaltsverzeichnis

	Über die Reihe «Wirtschaft und Recht für TK»	6
	Vorwort zur 3. Auflage	7
Teil A	Grundlagen der Unternehmenslogistik	9
	1 Unternehmenslogistik im Überblick	10
	1.1 Geschichtliche Entwicklung	10
	1.2 Definitionen und Inhalte der Logistik	12
	1.3 Funktionen und Ziele der Logistik	15
	1.4 Qualität und Logistik	17
	Zusammenfassung	38
	Repetitionsfragen	39
	2 Trends in der Logistik	40
	2.1 Kunden- und Kostenorientierung	40
	2.2 Outsourcing und Kontraktlogistik	40
	2.3 Informations- und Kommunikationstechnologien	42
	2.4 Supply Chain Management	45
	2.5 Ausblick	47
	Zusammenfassung	49
	Repetitionsfragen	50
	3 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	52
	3.1 Bedeutung und Begriffe	52
	3.2 Rechtsgrundlagen	53
	3.3 Ausserbetriebliche Akteure	54
	3.4 Betriebliche Akteure	58
	3.5 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz als Führungsaufgabe	62
	Zusammenfassung	64
	Repetitionsfragen	65
Teil B	Beschaffungslogistik	67
	4 Grundlagen der Beschaffungslogistik	68
	4.1 Einordnung der Beschaffungslogistik	68
	4.2 Entwicklung und Bedeutung der Beschaffung	69
	4.3 Begriffe und Funktionen der Beschaffungslogistik	71
	4.4 Ziele und Aufgaben	72
	Zusammenfassung	75
	Repetitionsfragen	76
	5 Von der Beschaffungsstrategie zum Beschaffungsprozess	77
	5.1 Ziele und Auswirkungen der Beschaffungsstrategie	77
	5.2 Beschaffungsstrategie festlegen	78
	5.3 Beschaffungskonzepte	81
	5.4 Beschaffungsprozess	87
	Zusammenfassung	88
	Repetitionsfragen	89
	6 Beschaffungsplanung	90
	6.1 Grundlagen der Bedarfsermittlung	90
	6.2 Methoden der Bedarfsermittlung	102
	6.3 Bestandsarten und Beschaffungsformen	108
	Zusammenfassung	111
	Repetitionsfragen	113
	7 Beschaffungsdurchführung und Qualitätskontrolle	114
	7.1 Lieferantenauswahl und -verträge	114
	7.2 Beschaffungsmenge und -kosten	123
	7.3 Beschaffungstermine	127
	7.4 Wareneingang und Beschaffungskennzahlen	130
	Zusammenfassung	137
	Repetitionsfragen	138

Teil C	Produktionslogistik	139
	8 Produktion	140
	8.1 Einordnung und Ziele der Produktionslogistik	140
	8.2 Fertigungsarten und Fertigungsstrukturen	141
	8.3 Grundlagen der Produktionsplanung und -steuerung	148
	8.4 Regelung der Auftragsabwicklung	152
	Zusammenfassung	154
	Repetitionsfragen	155
	9 Produktionsplanung	156
	9.1 Einführung in die Produktionsplanung	156
	9.2 Stufen der Produktionsplanung	157
	9.3 Terminplanung	161
	9.4 Kapazitätsplanung	166
	Zusammenfassung	170
	Repetitionsfragen	172
	10 Produktionssteuerung	173
	10.1 Einführung in die Produktionssteuerung	173
	10.2 Auftragsveranlassung	173
	10.3 Kapazitäts- und Auftragsüberwachung	175
	10.4 Technische Systeme	178
	10.5 Organisatorische Konzepte	180
	Zusammenfassung	186
	Repetitionsfragen	188
	11 Produktionscontrolling	189
	11.1 Aufgaben des Produktionscontrollings	189
	11.2 Informations- und Kennzahlensysteme	191
	11.3 Kennzahlen des Produktionscontrollings	195
	Zusammenfassung	199
	Repetitionsfragen	200
Teil D	Lagerbewirtschaftung	201
	12 Innerbetriebliche Logistik	202
	12.1 Einführung	202
	12.2 Ziele	203
	12.3 Lagerstufen	203
	12.4 Transportsysteme	205
	12.5 Lagersysteme	207
	12.6 Aufgaben	210
	Zusammenfassung	212
	Repetitionsfragen	213
	13 Aufgaben der Lagerlogistik	214
	13.1 Lagerstrategie festlegen	214
	13.2 Lagerfunktion festlegen	217
	13.3 Lagerart und -standort festlegen	218
	13.4 Operative Aufgaben der Lagerung	219
	Zusammenfassung	226
	Repetitionsfragen	227
	14 Lagerverwaltung und -steuerung	228
	14.1 Aufgaben und Ziele	228
	14.2 Lagerbestände erfassen	228
	14.3 Lagerbestände kontrollieren	230
	14.4 Materialfluss analysieren	234
	14.5 Lagerkosten kontrollieren	238
	14.6 Weitere Kennzahlen	240
	Zusammenfassung	242
	Repetitionsfragen	243

Teil E	Distributions- und Entsorgungslogistik	245
	15 Distributionslogistik	246
	15.1 Einführung	246
	15.2 Ziele	247
	15.3 Aufgaben	250
	15.4 Distributionsstruktur festlegen	250
	15.5 Transportkette gestalten	254
	Zusammenfassung	256
	Repetitionsfragen	257
	16 Distributionsplanung und -durchführung	258
	16.1 Auftragsabwicklung	258
	16.2 Warenausgang	261
	16.3 Waren verpacken	264
	16.4 Waren verladen	266
	16.5 Ersatzteillogistik	268
	Zusammenfassung	269
	Repetitionsfragen	270
	17 Entsorgungslogistik	271
	17.1 Entsorgung und Recycling	271
	17.2 Einflussfaktoren und Rahmenbedingungen	272
	17.3 Versorgungs- und Entsorgungsstrom	273
	Zusammenfassung	275
	Repetitionsfragen	276
Teil F	Übungen	277
	Übung macht den Meister	278
	1 ABC-Analyse bei der Firma Outdoors Ltd.	280
	2 Bestellmengenermittlung im Unternehmen Farimo	283
	3 Make-or-buy-Entscheidung	284
	4 Beschaffungstermine	285
	5 Dispositionsüberprüfung bei Broger & Schär GmbH	286
	6 Durchlaufzeitverkürzung	287
	7 Kapazitätsanpassung bei der Firma Amstutz AG	288
	8 Durchlaufterminierung bei Wettstein & Co.	289
	9 Lagerkennzahlen der Firma Burri Stoff AG	290
	10 Lagerbewirtschaftung eines Computerhändlers	291
	11 Lagerbestandsrechnung der Toni Polstermöbel GmbH	292
	12 Lagerbestandsrechnung der Firma Appenzeller Sportstöcke AG	293
	13 Lieferbereitschaftsgrad der Firma Dario Delicatessa	294
	14 Distributionskosten eines Regionallagers	295
	15 Entsorgungslogistik	296
	16 Kanban-Umlauf bei der Twenty4Bread	297
	17 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz bei der Handelskonto GmbH	298
Teil G	Anhang	299
	Antworten zu den Repetitionsfragen	300
	Stichwortverzeichnis	317