

# Inhaltsverzeichnis

	<b>Vorwort</b>	<b>4</b>
<b>Teil A</b>	<b>ICT-Strategie</b>	<b>7</b>
<b>1</b>	<b>Strategische Bedeutung der ICT</b>	<b>8</b>
1.1	Beitrag der ICT zum Geschäftserfolg	8
1.2	Geschäftsmodelle der ICT	13
1.3	Grundlegende strategische Ansätze	16
1.4	Ist-Analyse einer ICT-Organisation	20
<b>2</b>	<b>ICT-Strategie und -Architektur</b>	<b>26</b>
2.1	ICT-Architekturhaus	27
2.2	Analysemethoden des ICT-Umfelds	30
2.3	Analysemethoden für ICT-Organisationen	34
2.4	Stakeholder und Konflikte managen	37
<b>3</b>	<b>ICT-Strategie und -Masterplan</b>	<b>44</b>
3.1	Ziele und Inhalte einer ICT-Strategie	44
3.2	Ziele und Inhalte eines ICT-Masterplans	48
3.3	ICT-Masterplan umsetzen	51
3.4	ICT-Strategie abnehmen und durchsetzen	56
<b>4</b>	<b>ICT-Management und -Sourcing</b>	<b>60</b>
4.1	Sourcing als ICT-Teilstrategie	61
4.2	Kriterien, Nutzen und Risiken des Outsourcing	64
4.3	Sourcing-Strategie	68
4.4	Vergabep Praxis	73
<b>Teil B</b>	<b>ICT-Projektportfolio-management</b>	<b>81</b>
<b>5</b>	<b>Projektportfoliomanagement aufbauen</b>	<b>82</b>
5.1	Grundlagen des Portfoliomanagements	82
5.2	Portfoliomanagement konzipieren	89
5.3	Prozesse und Schnittstellen definieren	93
5.4	Organisation entwickeln	96
5.5	Portfoliomanagement in die Organisation einführen	100
<b>6</b>	<b>Portfoliomanagement betreiben</b>	<b>109</b>
6.1	Grundlagen von Bewertungssystemen	109
6.2	Grundlagen der Wirtschaftlichkeitsberechnung	110
6.3	Bewertungssystem konzipieren und implementieren	115
6.4	Projekte erfassen und bewerten	123
6.5	Projekte einplanen und freigeben	127
6.6	Projektportfolio aktualisieren	130
6.7	Ressourcenkonflikte bearbeiten	133
<b>7</b>	<b>Portfolio auswerten, dokumentieren und verbessern</b>	<b>137</b>
7.1	Auswertungskennzahlen und -techniken festlegen	137
7.2	Portfolio visualisieren und kommentieren	139
7.3	Portfolio analysieren und optimieren	143
7.4	ICT-Planungsprozesse steuern	150
7.5	Portfoliomanagement dokumentieren, prüfen und verbessern	153
<b>Teil C</b>	<b>Anhang</b>	<b>161</b>
	<b>Lösungen zu den Aufgaben</b>	<b>162</b>
	<b>Weiterführende Literatur zum Thema</b>	<b>167</b>
	<b>Nützliche Links zum Thema</b>	<b>168</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>169</b>