

Indice

Prefazione di Swiss Marketing	4
Introduzione	5
Parte A Preparazione agli esami	7
1 Esame orientato alle competenze	8
1.1 Quali sono gli elementi alla base degli esami orientati alle competenze?	8
1.2 Cosa comporta questo per Annette?	9
2 Regolamento d'esame, linee guida	10
2.1 Quanto sono importanti il regolamento d'esame e le direttive?	10
2.2 Cosa comporta questo per Annette per il superamento del suo esame?	11
3 Esami «open book» e «closed book»	12
3.1 Cosa sono gli esami «open book»?	12
3.2 Cosa sono gli esami «closed book»?	13
4 Stili di apprendimento	15
4.1 I quattro stili di apprendimento	15
4.2 Qual è il vostro stile di apprendimento personale?	15
4.3 Come implementate il vostro stile di apprendimento personale durante l'apprendimento?	16
5 Alimentazione prima e durante l'esame	17
5.1 Cosa è meglio mangiare il giorno prima dell'esame?	17
5.2 Cosa mangiare il giorno dell'esame?	17
5.3 Cosa mangiare durante l'esame?	18
5.4 Medicamenti per combattere l'ansia da esame	18
6 Preparazione all'esame scritto	19
6.1 Qual è il programma dell'esame scritto?	19
6.2 Come organizzano Annette e Samuel la loro cartella d'esame?	19
6.3 Cosa fare se si ha un handicap o una disabilità?	20
6.4 A cos'altro devono ancora pensare Annette e Samuel?	21
7 Risoluzione dell'esame scritto	22
7.1 Come procedono Annette e Samuel nella risoluzione dei casi e dei quesiti d'esame?	22
7.2 Cosa fare in caso di blackout? Come comportarsi?	25
8 Tra un esame e l'altro	26
8.1 L'esame scritto è alle spalle. E adesso?	26
8.2 Come prepararsi in modo ottimale all'esame orale?	27
9 Esame orale	28
9.1 A cosa occorre prestare attenzione	28
Parte B Redazione e valutazione degli esami	31
10 Valutazione delle soluzioni d'esame	32
10.1 Come vengono valutate le soluzioni agli esami federali?	32
10.2 Come si diventa perito o perita d'esame?	33
11 Abc degli esami federali	35
Parte C Ulteriori informazioni Esame	39
12 Sistema di formazione duale	40
12.1 Il sistema duale in Svizzera	40
13 SEFRI: Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione	42