

Indice

Premessa	4
1 Individuazione dei cambiamenti	5
1.1 Le cause dei cambiamenti	5
1.2 I cambiamenti in azienda	9
1.3 Livelli del cambiamento	11
Riepilogo	13
Domande di ripasso	14
2 Valutare cambiamenti	15
2.1 Condizioni per i cambiamenti	15
2.2 Necessità di cambiamento	16
2.3 Disponibilità al cambiamento	18
2.4 Capacità di cambiare	20
2.5 Change management	23
Riepilogo	25
Domande di ripasso	26
3 Come affrontare il cambiamento	27
3.1 Emozioni e resistenza nel cambiamento	27
3.2 Curva del cambiamento	30
3.3 Il modello delle quattro stanze del cambiamento	33
3.4 Il modello delle quattro stanze e la curva del cambiamento	35
Riepilogo	36
Domande di ripasso	37
4 Pianificazione e gestione dei processi di cambiamento	38
4.1 Modello a otto step di Kotter	39
4.2 Il modello a tre fasi secondo Lewin	44
4.3 Modello a tre fasi e modello leading change	45
4.4 Iter metodico	46
Riepilogo	50
Domande di ripasso	51
5 Accompagnamento del processo di cambiamento	53
5.1 Ruoli dirigenziali nell'attuazione dei cambiamenti	53
5.2 Accompagnare il cambiamento attraverso le quattro stanze	54
5.3 Approccio costruttivo verso emozioni e resistenze	57
5.4 Approccio nei confronti del proprio coinvolgimento	59
Riepilogo	62
Domande di ripasso	62
6 Attuazione di un progetto di cambiamento nel proprio team	64
6.1 Misure comunicative	64
6.2 Misure di sviluppo	67
6.3 Misure di collaborazione	71
6.4 Misure di sviluppo del team	72
6.5 Valutare i progressi del cambiamento	75
6.6 Radicare il processo di cambiamento	77
Riepilogo	78
Domande di ripasso	79
Allegato	81
Risposte alle domande di ripasso	82
Indice analitico	87