

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	4
1 Veränderungen erkennen	5
1.1 Ursachen für Veränderungen	5
1.2 Veränderungsdimensionen im Unternehmen	9
1.3 Ebenen der Veränderung	11
Zusammenfassung	13
Repetitionsfragen	14
2 Veränderungen beurteilen	15
2.1 Voraussetzungen für Veränderungen	15
2.2 Veränderungsbedarf	16
2.3 Veränderungsbereitschaft	18
2.4 Veränderungsfähigkeit	20
2.5 Change Management	24
Zusammenfassung	25
Repetitionsfragen	26
3 Umgang mit Veränderungen	27
3.1 Emotionen und Widerstand in Veränderungen	27
3.2 Veränderungskurve	30
3.3 Vier-Zimmer-Modell der Veränderung	33
3.4 Vier-Zimmer-Modell und Veränderungskurve	35
Zusammenfassung	36
Repetitionsfragen	37
4 Veränderungsprozesse planen und steuern	39
4.1 Leading-Change-Modell nach Kotter	39
4.2 Drei-Phasen-Modell nach Lewin	44
4.3 Drei-Phasen-Modell und Leading-Change-Modell	46
4.4 Methodisches Vorgehen	47
Zusammenfassung	51
Repetitionsfragen	52
5 Veränderungsprozesse begleiten	54
5.1 Führungsrollen in Veränderungsprozessen	54
5.2 Durch die vier Zimmer der Veränderung führen	55
5.3 Emotionen und Widerstand konstruktiv begegnen	59
5.4 Mit der eigenen Betroffenheit umgehen	61
Zusammenfassung	63
Repetitionsfragen	64
6 Veränderungsvorhaben im Team umsetzen	66
6.1 Kommunikationsmassnahmen	66
6.2 Entwicklungsmassnahmen	69
6.3 Mitwirkungsmassnahmen	73
6.4 Teamentwicklungsmassnahmen	74
6.5 Veränderungsfortschritte beurteilen	77
6.6 Veränderungsprozesse verankern	80
Zusammenfassung	80
Repetitionsfragen	82
Anhang	83
Antworten zu den Repetitionsfragen	84
Stichwortverzeichnis	89