

# Table des matières

Avant-propos	6
<b>Partie A Principes de base et techniques de la gestion de projet</b>	<b>7</b>
Introduction	8
<b>1 Concepts de base de la gestion de projet</b>	<b>9</b>
1.1 Qu'est-ce qu'un projet?	9
1.2 Types de projet	10
1.3 Qu'est-ce que la gestion de projet?	11
1.4 Facteurs de réussite d'un projet	13
Résumé	16
Exercices	17
<b>2 Approche méthodologique de la démarche</b>	<b>18</b>
2.1 Modèle de base à six phases	18
2.2 Déroulement des phases de planification (cycle de planification)	21
2.3 Utilisation d'outils de gestion de projets	22
Résumé	24
Exercices	24
<b>Partie B Initialisation d'un projet</b>	<b>27</b>
Introduction	28
<b>3 Processus d'initialisation d'un projet</b>	<b>29</b>
3.1 Idée de projet	29
3.2 Proposition de projet	30
3.3 Examen de la proposition	32
3.4 Décision	33
3.5 Mandat de projet	35
3.6 Autorisation de lancement du projet	36
Résumé	37
Exercices	38
<b>4 Définition des objectifs du projet</b>	<b>39</b>
4.1 Énonciation des objectifs	39
4.2 Analyse des objectifs	40
4.3 Classification des objectifs	43
4.4 Opérationnalisation des objectifs	45
4.5 Pondération des objectifs	45
4.6 Rédaction d'un rapport d'objectifs	47
4.7 Communication des objectifs	48
Résumé	48
Exercices	48
<b>5 Gestion des parties prenantes</b>	<b>50</b>
5.1 Objectifs, principes et procédures	50
5.2 Analyse de l'environnement du projet	52
5.3 Développer le concept de gestion des parties prenantes	56
5.4 Définir les mesures et planifier leur mise en œuvre	56
5.5 Contrôle d'efficacité	57
5.6 Conseils pratiques	57
Résumé	58
Exercices	58
<b>6 Information et documentation sur le projet</b>	<b>60</b>
6.1 Objectifs et principes de l'information sur le projet	60
6.2 Plan d'information du projet	61
6.3 Documentation sur le projet	62
Résumé	63
Exercices	63

<b>7</b>	<b>Planification de l'organisation d'un projet</b>	<b>64</b>
7.1	Création de postes	64
7.2	Rôles et instances	65
7.3	Formes d'organisation d'un projet	68
	Résumé	73
	Exercices	73
<b>Partie C</b>	<b>Planification d'un projet</b>	<b>75</b>
	Introduction	76
<b>8</b>	<b>Organigramme des tâches</b>	<b>77</b>
8.1	Objectif de l'organigramme des tâches	78
8.2	Niveaux de l'organigramme des tâches	78
8.3	Modes de structuration	79
8.4	Description des modules de travail	81
	Résumé	82
	Exercices	83
<b>9</b>	<b>Planification du déroulement et des délais</b>	<b>84</b>
9.1	Établissement d'une liste des opérations	84
9.2	Établir un réseau d'activités	88
9.3	Établissement d'un calendrier prévisionnel des délais	90
	Résumé	91
	Exercices	91
<b>10</b>	<b>Planification des ressources</b>	<b>93</b>
10.1	Identification des besoins	93
10.2	Évaluation des ressources	94
10.3	Élaboration d'un plan de ressources	95
	Résumé	96
	Exercices	97
<b>11</b>	<b>Planification des coûts</b>	<b>98</b>
11.1	Identification des coûts	98
11.2	Élaboration d'un plan des coûts	100
11.3	Conseils d'ordre général utiles pour la planification des coûts	101
	Résumé	102
	Exercices	102
<b>Partie D</b>	<b>Conduite et finalisation d'un projet</b>	<b>103</b>
	Introduction	104
<b>12</b>	<b>Controlling d'un projet</b>	<b>105</b>
12.1	Bilan de l'état actuel du projet	106
12.2	Analyse comparative des données théoriques et réelles	110
12.3	Identification de la cause des écarts	119
12.4	Élaboration de mesures de pilotage	119
12.5	Reporting (rapports sur le projet)	120
	Résumé	121
	Exercices	122
<b>13</b>	<b>Gestion des modifications</b>	<b>124</b>
13.1	Causes des modifications	125
13.2	Conséquences d'un défaut de gestion des modifications	125
13.3	Gestion systématique des modifications	126
13.4	Conseils pratiques relatifs à la gestion des modifications	128
	Résumé	129
	Exercices	129
<b>14</b>	<b>Gestion des risques</b>	<b>130</b>
14.1	Principes et objectifs de la gestion des risques	130
14.2	Processus de gestion des risques	131
	Résumé	135
	Exercices	135

<b>15</b>	<b>Finalisation d'un projet</b>	<b>136</b>
15.1	Objectifs et insertion dans les phases fondamentales	136
15.2	Intégration de la solution dans les activités opérationnelles	137
15.3	Établir la documentation	137
15.4	Démanteler l'organisation de projet	138
15.5	Connaissances tirées de la pratique	139
	Résumé	140
	Exercices	140
<b>Partie E</b>	<b>Annexe</b>	<b>141</b>
	Solutions des exercices	142
	Index	149