

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	6
Teil A Personal gewinnen	7
1 Personalplanung	8
1.1 Warum braucht man Personalplanung?	9
1.2 Quantitative Personalplanung	12
1.3 Qualitative Personalplanung	12
1.4 Personalbestandsplanung	22
1.5 Personalbedarfsplanung	24
1.6 Personaleinsatzplanung	26
1.7 Personalkostenplanung	27
Zusammenfassung	27
Repetitionsfragen	29
2 Personalmarketing	30
2.1 Personalmarketing	31
2.2 Vorgehen bei der Entwicklung von Personalmarketingmassnahmen	33
2.3 Employer Branding	38
Zusammenfassung	41
Repetitionsfragen	41
3 Personalsuche	43
3.1 Arbeitsmärkte	44
3.2 Interne Personalsuche	47
3.3 Internationale Personalsuche	69
3.4 Robot-Recruiting	73
Zusammenfassung	74
Repetitionsfragen	75
4 Personalauswahl	78
4.1 Grundlagen	79
4.2 Grobselektion	83
4.3 Hauptselektion	95
4.4 Abschluss	113
4.5 Bewerbungen aus dem Ausland	113
Zusammenfassung	118
Repetitionsfragen	119

5	Personaleinführung	121
5.1	Stellenwert der Personaleinführung	121
5.2	Begriffe in der Personaleinführung	122
5.3	Vorbereitung / Preboarding	123
5.4	Orientierungsphase	128
5.5	Integrationsphase	131
5.6	Evaluation	132
5.7	Integration von Mitarbeitenden aus dem Ausland	133
	Zusammenfassung	134
	Repetitionsfragen	135
Teil B Personal erhalten und entwickeln		137
6	Personalbetreuung	138
6.1	Ziele der Personalbetreuung und Rolle des HR	139
6.2	Rechtlicher Rahmen	141
6.3	Proaktive Personalbetreuung	143
6.4	Aktive Personalbetreuung	170
6.5	Reaktive Personalbetreuung	181
	Zusammenfassung	182
	Repetitionsfragen	183
7	Personalbeurteilung	185
7.1	Funktionen von periodischen Gesprächen	186
7.2	Horizonte, Kriterien und Absicht	188
7.3	Beurteilungssystem	197
7.4	Integrierte Systeme	201
7.5	Trends und moderne Ansätze	204
	Zusammenfassung	206
	Repetitionsfragen	208
8	Personalentwicklung	210
8.1	Personalentwicklungspolitik	211
8.2	Ziele der Personalentwicklung	211
8.3	Strategische Aspekte der Personalentwicklung	213
8.4	Bestandteile der Personalentwicklung	225
8.5	Entwicklung von Personalentwicklungskonzepten	236
	Zusammenfassung	246
	Repetitionsfragen	247
9	Bildung	249
9.1	Berufliche Grundbildung	250
9.2	Fort- und Weiterbildung	262
9.3	Umschulung	271
	Zusammenfassung	272
	Repetitionsfragen	273

10	Nachfolge- und Laufbahnplanung	275
10.1	Begriffe und Ziele im Rahmen der Nachfolge- und der Laufbahnplanung	276
10.2	Generelle Entwicklung von Massnahmen in der Nachfolge- und Laufbahnplanung	279
10.3	Systematische Entwicklung von Massnahmen in der Nachfolgeplanung	280
10.4	Systematische Entwicklung von Massnahmen in der Laufbahnplanung	286
10.5	Beförderung	288
	Zusammenfassung	293
	Repetitionsfragen	294
11	Honorierung und Anreizsysteme	296
11.1	Begriffe und Ziele der Honorierung	296
11.2	Rahmenbedingungen und Einflüsse auf Honorierung	298
11.3	Lohn	304
11.4	Ganzheitliches Anreizsystem	321
	Zusammenfassung	322
	Repetitionsfragen	324
Teil C Personal freisetzen		327
12	Freisetzung	328
12.1	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	329
12.2	Kündigungsgespräche führen	346
12.3	Arbeitszeugnis	348
12.4	Austrittsgespräche führen	352
	Zusammenfassung	353
	Repetitionsfragen	354
13	Stellenabbau	357
13.1	Gründe für den Stellenabbau	358
13.2	Vermeidung eines Stellenabbaus	361
13.3	Durchführung des Stellenabbaus	364
13.4	Auswirkungen eines Stellenabbaus und Gegenmassnahmen	373
	Zusammenfassung	384
	Repetitionsfragen	385
Anhang		387
Lösungen zu den Aufgaben		388
Stichwortverzeichnis		418