

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>6</b>
<b>Teil A Personal gewinnen</b>	<b>7</b>
<b>1 Personalplanung</b>	<b>8</b>
1.1 Warum braucht man Personalplanung?	9
1.2 Quantitative Personalplanung	12
1.3 Qualitative Personalplanung	12
1.4 Personalbestandsplanung	22
1.5 Personalbedarfsplanung	24
1.6 Personaleinsatzplanung	26
1.7 Personalkostenplanung	27
Zusammenfassung	27
Repetitionsfragen	29
<b>2 Personalmarketing</b>	<b>30</b>
2.1 Personalmarketing	31
2.2 Vorgehen bei der Entwicklung von Personalmarketingmassnahmen	33
2.3 Employer Branding	38
Zusammenfassung	41
Repetitionsfragen	41
<b>3 Personalsuche</b>	<b>43</b>
3.1 Arbeitsmärkte	44
3.2 Interne Personalsuche	47
3.3 Internationale Personalsuche	69
3.4 Robot-Recruiting	73
Zusammenfassung	74
Repetitionsfragen	75
<b>4 Personalauswahl</b>	<b>78</b>
4.1 Grundlagen	79
4.2 Grobselektion	83
4.3 Hauptselektion	95
4.4 Abschluss	113
4.5 Bewerbungen aus dem Ausland	113
Zusammenfassung	118
Repetitionsfragen	119

<b>5</b>	<b>Personaleinführung</b>	<b>121</b>
5.1	Stellenwert der Personaleinführung	121
5.2	Begriffe in der Personaleinführung	122
5.3	Vorbereitung / Preboarding	123
5.4	Orientierungsphase	128
5.5	Integrationsphase	131
5.6	Evaluation	132
5.7	Integration von Mitarbeitenden aus dem Ausland	133
	<a href="#">Zusammenfassung</a>	134
	<a href="#">Repetitionsfragen</a>	135
<b>Teil B Personal erhalten und entwickeln</b>		<b>137</b>
<b>6</b>	<b>Personalbetreuung</b>	<b>138</b>
6.1	Ziele der Personalbetreuung und Rolle des HR	139
6.2	Rechtlicher Rahmen	141
6.3	Proaktive Personalbetreuung	143
6.4	Aktive Personalbetreuung	170
6.5	Reaktive Personalbetreuung	181
	<a href="#">Zusammenfassung</a>	182
	<a href="#">Repetitionsfragen</a>	183
<b>7</b>	<b>Personalbeurteilung</b>	<b>185</b>
7.1	Funktionen von periodischen Gesprächen	186
7.2	Horizonte, Kriterien und Absicht	188
7.3	Beurteilungssystem	197
7.4	Integrierte Systeme	201
7.5	Trends und moderne Ansätze	204
	<a href="#">Zusammenfassung</a>	206
	<a href="#">Repetitionsfragen</a>	208
<b>8</b>	<b>Personalentwicklung</b>	<b>210</b>
8.1	Personalentwicklungspolitik	211
8.2	Ziele der Personalentwicklung	211
8.3	Strategische Aspekte der Personalentwicklung	213
8.4	Bestandteile der Personalentwicklung	225
8.5	Entwicklung von Personalentwicklungskonzepten	236
	<a href="#">Zusammenfassung</a>	246
	<a href="#">Repetitionsfragen</a>	247
<b>9</b>	<b>Bildung</b>	<b>249</b>
9.1	Berufliche Grundbildung	250
9.2	Fort- und Weiterbildung	262
9.3	Umschulung	271
	<a href="#">Zusammenfassung</a>	272
	<a href="#">Repetitionsfragen</a>	273

<b>10</b>	<b>Nachfolge- und Laufbahnplanung</b>	<b>275</b>
10.1	Begriffe und Ziele im Rahmen der Nachfolge- und der Laufbahnplanung	276
10.2	Generelle Entwicklung von Massnahmen in der Nachfolge- und Laufbahnplanung	279
10.3	Systematische Entwicklung von Massnahmen in der Nachfolgeplanung	280
10.4	Systematische Entwicklung von Massnahmen in der Laufbahnplanung	286
10.5	Beförderung	288
	<a href="#">Zusammenfassung</a>	293
	<a href="#">Repetitionsfragen</a>	294
<b>11</b>	<b>Honorierung und Anreizsysteme</b>	<b>296</b>
11.1	Begriffe und Ziele der Honorierung	296
11.2	Rahmenbedingungen und Einflüsse auf Honorierung	298
11.3	Lohn	304
11.4	Ganzheitliches Anreizsystem	321
	<a href="#">Zusammenfassung</a>	322
	<a href="#">Repetitionsfragen</a>	324
<b>Teil C</b>	<b>Personal freisetzen</b>	<b>327</b>
<b>12</b>	<b>Freisetzung</b>	<b>328</b>
12.1	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	329
12.2	Kündigungsgespräche führen	346
12.3	Arbeitszeugnis	348
12.4	Austrittsgespräche führen	352
	<a href="#">Zusammenfassung</a>	353
	<a href="#">Repetitionsfragen</a>	354
<b>13</b>	<b>Stellenabbau</b>	<b>357</b>
13.1	Gründe für den Stellenabbau	358
13.2	Vermeidung eines Stellenabbaus	361
13.3	Durchführung des Stellenabbaus	364
13.4	Auswirkungen eines Stellenabbaus und Gegenmassnahmen	373
	<a href="#">Zusammenfassung</a>	384
	<a href="#">Repetitionsfragen</a>	385
	<b>Anhang</b>	<b>387</b>
	<b>Lösungen zu den Aufgaben</b>	<b>388</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>418</b>