

Handlungsfeld 5: Supply Chain Management

Die Theorie zu diesen Leistungskriterien finden Sie in den folgenden Büchern:

Nummer	Kompetenzdimensionen / Leistungskriterien	Buch
5.1	Beschaffungscodex anwenden	
5.1.1	Die TK sind in der Lage, die im Beschaffungscodex aufgeführten Richtlinien optimiert umzusetzen und zu pflegen.	Supply Chain Management
5.1.2	Die TK verfügen über detaillierte Kenntnisse der jeweiligen betrieblichen Beschaffungsrichtlinien.	Supply Chain Management
5.1.3	Die TK verstehen die Wichtigkeit des Codexes und handeln entsprechend.	Supply Chain Management
5.1.4	Die TK sind in der Lage, den Beschaffungscodex kritisch zu hinterfragen und darauf basierend Optimierungsvorschläge zu machen.	Supply Chain Management
5.2	Beschaffungsstrategie erstellen	
5.2.1	Die TK erstellen die Beschaffungsstrategie für ihren Bereich oder arbeiten an der Beschaffungsstrategie ihrer Unternehmung mit.	Supply Chain Management
5.2.2	Die TK kennen die Bestandteile einer Beschaffungsstrategie.	Supply Chain Management
5.2.3	Die TK haben vertiefte Kenntnisse der verschiedenen Teilschritte einer Bedarfsanalyse.	Supply Chain Management
5.2.4	Die TK verfügen über fundierte Kenntnisse der unterschiedlichen Materialbeschaffungskonzepte.	Supply Chain Management
5.2.5	Die TK verfügen über fundierte Kenntnisse zur Optimierung der Bestellmenge.	Supply Chain Management
5.2.6	Die TK verfügen über breite Kenntnisse der Vor- und Nachteile der Vorratsbeschaffung und der Bedeutung des Sicherheitsbestandes.	Supply Chain Management
5.2.7	Die TK sind sich der Bedeutung einer optimalen Beschaffungsstrategie bewusst.	Supply Chain Management
5.2.8	Die TK können bestehende Beschaffungsstrategien kritisch reflektieren und Verbesserungsvorschläge unterbreiten.	Supply Chain Management
5.2.9	Die TK sind in der Lage, mit der Lagerhaltung verbundene Risiken einzuschätzen und gegebenenfalls entsprechende Massnahmen abzuleiten.	Supply Chain Management
5.3	Beschaffungsmarkt analysieren	
5.3.1	Die TK evaluieren geeignete Beschaffungsmärkte und Lieferanten.	Supply Chain Management
5.3.2	Die TK sind in der Lage, den Bedarf an zu beschaffenden Leistungen oder Produkten im Beschaffungsmarkt zu ermitteln.	Supply Chain Management
5.3.3	Die TK sind in der Lage, anhand einer Beschaffungsmarktanalyse, Markttendenzen, Benchmarking sowie zweckmässiger Kennzahlen kurz- und mittelfristige Beschaffungsziele abzuleiten.	Supply Chain Management
5.3.4	Die TK führen Verhandlungen und schliessen Verträge ab.	Supply Chain Management, Recht
5.3.5	Die TK können sich Informationen über Beschaffungsmärkte beschaffen.	Supply Chain Management
5.3.6	Die TK können Lieferanten evaluieren und bewerten.	Supply Chain Management
5.3.7	Die TK kennen die Bestandteile eines Beschaffungsvertrages sowie die gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften.	Supply Chain Management, Recht
5.3.8	Die TK haben gefestigtes Fachwissen im Bereich Import / Export, Zoll, MWST und Incoterms.	Supply Chain Management
5.3.9	Die TK sind sich der Bedürfnisse der internen und externen Anspruchsgruppen bewusst.	Supply Chain Management
5.3.10	Die TK sind in der Lage, Pflichtenhefte und Bedarfsparameter der zu beschaffenden Leistungen / Produkte zu analysieren und gegebenenfalls Optimierungen vorzuschlagen.	Supply Chain Management

Nummer	Kompetenzdimensionen / Leistungskriterien	Buch
5.4	Lieferantenmanagement realisieren	
5.4.1	Die TK sind in der Lage, bei der Auswahl von Lieferanten aktiv mitzuwirken.	Supply Chain Management
5.4.2	Die TK sind in der Lage, Offerten von Lieferanten zu prüfen, zu vergleichen und zu bewerten.	Supply Chain Management
5.4.3	Die TK können einen Make-or-Buy-Entscheid argumentieren und herbeiführen.	Supply Chain Management
5.4.4	Die TK sind in der Lage, Vertragsverhandlungen mit Lieferanten professionell vorzubereiten und durchzuführen.	Supply Chain Management
5.4.5	Die TK sind in der Lage, Lieferantenverträge abzuschließen, Bestellungen auszulösen und korrekt zu erfassen.	Supply Chain Management, Recht
5.4.6	Die TK sind in der Lage, mit den Lieferanten klare partnerschaftliche Geschäftsbeziehungen zu pflegen.	Supply Chain Management
5.4.7	Die TK sind in der Lage, zielgerichtete Lieferantenbewertungen durchzuführen.	Supply Chain Management
5.4.8	Die TK verfügen über vertiefte Kenntnisse zu den unterschiedlichen Beschaffungskonzepten.	Supply Chain Management
5.4.9	Die TK verfügen über vertiefte Kenntnisse zu Kommunikations- und Verhandlungstechniken.	Supply Chain Management
5.4.10	Die TK verfügen über Anwenderkenntnisse zu Instrumenten zur Evaluierung von Lieferanten.	Supply Chain Management
5.4.11	Die TK haben vertiefte Kenntnisse im Bereich des Offert- und Vertragswesens.	Supply Chain Management
5.4.12	Die TK verfügen über Anwenderkenntnisse der IT-Tools zur Erfassung von Beschaffungsentscheiden und -bedingungen.	Supply Chain Management
5.4.13	Die TK sind sich des Stellenwerts von Erfahrung, Zertifizierungen und guten Referenzen von Lieferanten bewusst.	Supply Chain Management
5.4.14	Die TK sind sich der Bedeutung der Legal Compliance im Zusammenhang mit der Beschaffung bewusst.	Supply Chain Management, Recht
5.4.15	Die TK sind bereit, Verhandlungspartnern aktiv zuzuhören und stets höflich zu begegnen.	Supply Chain Management
5.4.16	Die TK sind immer bestrebt, bei verspäteten Lieferungen umgehend zu reagieren und die Situation mit dem Lieferanten zu klären.	Supply Chain Management, Recht
5.4.17	Die TK sind in der Lage, in Vorbereitung auf Vertragsverhandlungen verschiedene Optionen zu erarbeiten, auf die sie je nach Gesprächsverlauf flexibel zurückgreifen können.	Supply Chain Management
5.4.18	Die TK können Lieferantenverträge vertieft analysieren und daraus offene Punkte für die Abklärung im Rahmen der Vertragsverhandlung ableiten.	Supply Chain Management, Recht
5.5	Warenannahme abwickeln	
5.5.1	Die TK sind in der Lage, die Warenannahme sorgfältig zu überprüfen und bei Abweichungen korrekt zu reagieren.	Supply Chain Management
5.5.2	Die TK stellen sowohl den Material- wie auch den Informationsfluss bei Beanstandungen zum Lieferanten sicher.	Supply Chain Management
5.5.3	Die TK verfügen über eine gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit zum Verfassen von Mängelbriefen.	Supply Chain Management
5.5.4	Die TK können Rücklieferungen im betrieblichen System abwickeln.	Supply Chain Management
5.5.5	Die TK haben ein hohes Qualitätsbewusstsein und sind bereit, Qualitätsprobleme konsequent und lückenlos zu dokumentieren.	Supply Chain Management
5.5.6	Die TK sind in der Lage, Mängel von Lieferungen zu erkennen und die nötigen Schritte einzuleiten.	Supply Chain Management, Recht

Nummer	Kompetenzdimensionen / Leistungskriterien	Buch
5.6	Produktionsstrategie umsetzen	
5.6.1	Die TK erstellen die Produktionsstrategien für ihren Bereich oder arbeiten an der Produktionsstrategie ihrer Unternehmung mit.	Supply Chain Management
5.6.2	Die TK sind in der Lage, die notwendigen Analysen für die Erarbeitung der Produktionsstrategie durchzuführen.	Supply Chain Management
5.6.3	Die TK sind in der Lage, die Kapazitätsplanung unter Berücksichtigung der Planungsgrundlagen zu erstellen und laufend zu optimieren.	Supply Chain Management
5.6.4	Die TK verfügen über detaillierte Kenntnisse der relevanten Erfolgsfaktoren in der Produktionsplanung.	Supply Chain Management
5.6.5	Die TK haben Fachwissen im Bereich der Kapazitätsplanung und kennen die Einflussparameter zur Ressourcenplanung.	Supply Chain Management
5.6.6	Die TK beherrschen den Umgang mit dem Planungstool.	Supply Chain Management
5.6.7	Die TK verfügen über vertiefte Kenntnisse zu Gesprächs- und Verhandlungstechniken.	Supply Chain Management
5.6.8	Die TK sind sich der hohen Bedeutung der Produktionsstrategie für das ganze Unternehmen bewusst.	Supply Chain Management
5.6.9	Die TK agieren stets kundenorientiert und suchen immer nach der besten Lösung für alle Beteiligten.	Supply Chain Management
5.6.10	Die TK können die Erfolgsfaktoren der Produktion analysieren und bei Bedarf Optimierungsmaßnahmen einleiten.	Supply Chain Management
5.7	Produktionsprozesse gestalten	
5.7.1	Die TK können eine Kapazitätsplanung erstellen.	Supply Chain Management
5.7.2	Die TK sind in der Lage, das Produktionsprogramm mittels geeigneter Controlling-Funktionen zu überwachen.	Supply Chain Management
5.7.3	Die TK sind in der Lage, die Produktionsplanung laufend den aktuellen Gegebenheiten anzupassen.	Supply Chain Management
5.7.4	Die TK verfügen über detaillierte Kenntnisse der verschiedenen Methoden zur Produktions- und Ressourcenplanung.	Supply Chain Management
5.7.5	Die TK verfügen über detaillierte Kenntnisse der verschiedenen Methoden des Produktionscontrollings.	Supply Chain Management
5.7.6	Die TK haben fundiertes Handlungswissen zur Durchführung von Fortschrittskontrollen.	Supply Chain Management
5.7.7	Die TK berücksichtigen bei der Produktionsplanung ökologische, soziale und wirtschaftliche Wertedimensionen.	Supply Chain Management
5.7.8	Die TK können anhand der Veränderungen in der Produktionsplanung Optimierungen für den Ressourceneinsatz ableiten.	Supply Chain Management
5.8	Nachkalkulation ausführen	
5.8.1	Die TK sind in der Lage, Nachkalkulationen zu erstellen und bei relevanten Abweichungen zu reagieren.	Supply Chain Management
5.8.2	Die TK können aufgrund der zukünftigen Auslastung die Stundensätze und Zuschläge bestimmen.	Supply Chain Management
5.8.3	Die TK verfügen über fundiertes Handlungswissen zur Kalkulation.	Supply Chain Management
5.8.4	Die TK sind sich der Bedeutung der Nachkalkulation für die zukünftige Produktionsplanung und Kostenberechnung bewusst.	Supply Chain Management
5.8.5	Die TK sind in der Lage, die Ursachen für Kostenabweichungen zu analysieren sowie mit Korrekturmaßnahmen und einer Anpassung der Grundlagen zur Nachkalkulation (Stücklisten, Operationspläne und deren Vorgabezeiten) zu reagieren.	Supply Chain Management

Nummer	Kompetenzdimensionen / Leistungskriterien	Buch
5.9	Arbeiten in der Distributionslogistik vorbereiten	
5.9.1	Die TK sind in der Lage, die Aufgaben der Distributionslogistik wahrzunehmen und umzusetzen.	Supply Chain Management
5.9.2	Die TK verfügen über fundierte Kenntnisse sämtlicher Teilschritte der Distributionslogistik.	Supply Chain Management
5.9.3	Die TK verfügen über gefestigte Anwenderkenntnisse der betrieblichen Software und Tools.	Supply Chain Management
5.9.4	Die TK sind bereit, mit Mitarbeitenden sowie abteilungsübergreifend mit Kolleg/innen eng zusammenzuarbeiten.	Supply Chain Management
5.9.5	Die TK sind in der Lage, den Überblick über verschiedene Informationsquellen und -kanäle zu behalten und zu entscheiden, welche Anspruchsgruppe jeweils welche Informationen benötigt.	Supply Chain Management
5.10	Waren und Produkte kommissionieren und verpacken	
5.10.1	Die TK sind in der Lage, die Kommissionierung und Verpackung von Waren und Produkten von der Planung bis zur Kontrolle in enger Zusammenarbeit mit dem Team und anderen Abteilungen durchzuführen.	Supply Chain Management
5.10.2	Die TK sind in der Lage, die verschiedenen Tätigkeiten laufend zu priorisieren.	Supply Chain Management
5.10.3	Die TK haben ein fundiertes Wissen zu allen Teilschritten des betrieblichen Kommissionierungsprozesses.	Supply Chain Management
5.10.4	Die TK verfügen über Kenntnisse möglicher kritischer Punkte innerhalb der Lieferkette.	Supply Chain Management
5.10.5	Die TK sind motiviert, mit ihrem Team flexibel auch kurzfristige Lieferungen gewährleisten zu können.	Supply Chain Management
5.10.6	Die TK können die internen Prozesse analysieren und bei Bedarf geeignete Massnahmen ableiten.	Supply Chain Management
5.11	Lieferaufträge inkl. Verlad abwickeln	
5.11.1	Die TK sind in der Lage, den Verlad von kommissionierten und verpackten Waren umfassend sicherzustellen.	Supply Chain Management
5.11.2	Die TK verfügen über fundierte Kenntnisse der nationalen und internationalen Transport- und Zollrichtlinien für normale Güter und Gefahrgut sowie der dazugehörigen Dokumente.	Supply Chain Management
5.11.3	Die TK haben vertiefte Kenntnisse zu den nötigen Liefersdokumenten.	Supply Chain Management
5.11.4	Die TK leben ihren Mitarbeitenden bewusst und konsequent eine Dienstleistungsorientierung vor.	Supply Chain Management
5.11.5	Die TK sind in der Lage, den Kommissionierungs- und Verladeprozess kritisch zu analysieren und Verbesserungen vorzuschlagen.	Supply Chain Management
5.12	Prozesse in der Lagerlogistik gestalten	
5.12.1	Die TK sind in der Lage, die Lagerlogistik gemäss definiertem Prozess kompetent vorzunehmen.	Supply Chain Management
5.12.2	Die TK verfügen über fundierte Kenntnisse sämtlicher Teilschritte der Lagerlogistik.	Supply Chain Management
5.12.3	Die TK kennen den Waren- und Informationsfluss und gängige EDV-Lösungen dazu.	Supply Chain Management
5.12.4	Die TK sind motiviert, ihren Mitarbeitenden die hohe Relevanz einer konsequent umgesetzten Lagerlogistik bewusst zu machen.	Supply Chain Management
5.12.5	Die TK sind bereit, bei der Lagerung von Rohstoffen die notwendigen Sicherheitsbestimmungen strikt einzuhalten.	Supply Chain Management
5.12.6	Die TK sind in der Lage, den Wareneingangsprozess regelmässig zu überdenken, Optimierungspotenzial zu erkennen und konkrete Massnahmen zur Verbesserung vorzuschlagen.	Supply Chain Management

Nummer	Kompetenzdimensionen / Leistungskriterien	Buch
5.13	Lagerung und Inventur betreiben	
5.13.1	Die TK sind in der Lage, alle Aufgaben im Zusammenhang mit der Lagerung eigenständig wahrzunehmen.	Supply Chain Management
5.13.2	Die TK sind in der Lage, Risiken bezüglich der Lagerung zu analysieren und bei Bedarf geeignete Massnahmen einzuleiten.	Supply Chain Management
5.13.3	Die TK haben ein fundiertes Wissen zu verschiedenen Lager- und Transportsystemen.	Supply Chain Management
5.13.4	Die TK organisieren die Inventur gemäss den gesetzlichen und betrieblichen Vorgaben und führen diese durch.	Supply Chain Management
5.13.5	Die TK sind sich der Bedeutung einer zeitnahen Information aller internen Anspruchsgruppen über allfällige Abweichungen bewusst.	Supply Chain Management
5.13.6	Die TK sind in der Lage, mit der Lagerhaltung verbundene Risiken einzuschätzen und gegebenenfalls entsprechende Massnahmen abzuleiten.	Supply Chain Management
5.14	Entsorgungslogistik und Nachhaltigkeit bewerkstelligen	
5.14.1	Die TK sind in der Lage, ein Entsorgungskonzept zu erstellen und umzusetzen.	Supply Chain Management
5.14.2	Die TK sind in der Lage, Massnahmen zu ergreifen, um eine nachhaltige Verwendung von Lager- und Transporthilfsmitteln zu ermöglichen. Sie verringern somit den ökologischen Fussabdruck der Unternehmung.	Supply Chain Management
5.14.3	Die TK verfügen über fundierte Kenntnisse zum Thema Wiederverwertung und Entsorgung.	Supply Chain Management
5.14.4	Die TK sind sich der Verantwortung einer nachhaltigen Entsorgungslogistik bewusst und setzen dies laufend im Alltag um.	Supply Chain Management
5.14.5	Die TK sind in der Lage, das Entsorgungskonzept kritisch zu reflektieren und Verbesserungen zu initiieren.	Supply Chain Management
11.1	Qualitäts- und Normvorgaben umsetzen und sicherstellen	
11.1.1	Die TK sind in der Lage, die Qualitäts- und Normvorgaben umzusetzen.	Supply Chain Management
11.1.2	Die TK verfügen über detaillierte Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement und Qualitätsanforderungen.	Supply Chain Management
11.1.3	Die TK haben einen guten Überblick über bestehende Zertifizierungen und etwaige Zertifizierungsprozesse.	Supply Chain Management
11.1.4	Die TK sind bestrebt, einen Beitrag zur laufenden Weiterentwicklung der Qualitäts- und Normstandards zu leisten.	Supply Chain Management
11.1.5	Die TK sind in der Lage, durch Kontrollen der Qualitätsstandards Defizite aufzudecken und korrigierende Massnahmen einzuleiten.	Supply Chain Management
11.2	Gesetzes- und Normenkonformität in Geschäftsprozessen einhalten	
11.2.1	Die TK sind in der Lage, die Einhaltung der Gesetze und internen Richtlinien in ihrem Bereich zu gewährleisten.	Supply Chain Management
11.2.2	Die TK verfügen über vertiefte Kenntnisse der relevanten gesetzlichen und internen Vorgaben.	Supply Chain Management
11.2.3	Die TK sind bestrebt, die Mitarbeitenden bezüglich der Richtlinien immer auf dem aktuellsten Stand zu halten.	Supply Chain Management
11.2.4	Die TK sind in der Lage, die Neuerungen der Qualitäts- und Normenstandards zu prüfen und Massnahmen zur Einhaltung abzuleiten.	Supply Chain Management
11.3	Arbeitssicherheit umsetzen und sicherstellen	
11.3.1	Die TK sind in der Lage, die Vorgaben zur Arbeitssicherheit in ihrem Bereich umzusetzen und die Einhaltung sicherzustellen.	Supply Chain Management
11.3.2	Die TK verfügen über detaillierte Kenntnisse zum Thema Arbeitssicherheit.	Supply Chain Management
11.3.3	Die TK sind bestrebt, einen Beitrag zur laufenden Weiterentwicklung der Arbeitssicherheit zu leisten.	Supply Chain Management
11.3.4	Die TK sind in der Lage, durch Kontrollen der Arbeitssicherheit Defizite aufzudecken und korrigierende Massnahmen einzuleiten.	Supply Chain Management

Nummer	Kompetenzdimensionen / Leistungskriterien	Buch
11.4	Ökologische Normen und Anliegen umsetzen	
11.4.1	Die TK beachten bei ihrer Tätigkeit ökologische Aspekte.	Supply Chain Management
11.4.2	Die TK erkennen die ökologischen Gefahren in ihrem Bereich und können ziel-führende Massnahmen einleiten.	Supply Chain Management
11.4.3	Die TK haben ein vertieftes Wissen der ökologischen Herausforderungen und deren Lösungsmöglichkeiten in ihrem Bereich.	Supply Chain Management
11.4.4	Die TK haben ein ökologisches Bewusstsein und sind motiviert, dieses anzuwenden.	Supply Chain Management
11.4.5	Die TK können den ökologischen Fussabdruck der eigenen betrieblichen Tätigkeit kritisch hinterfragen und wo möglich Verbesserungen vorschlagen.	Supply Chain Management